

SENWATER 森乐

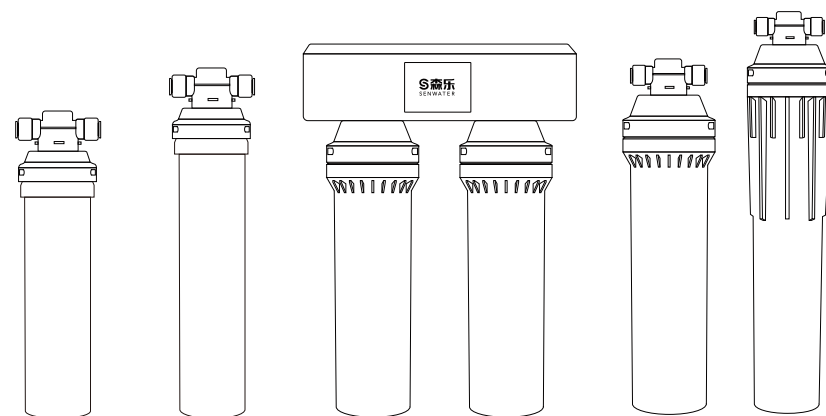
美国原装进口·全屋净水系统

SENWATER 森乐

森乐牌QCS系列净水机 用户维护使用手册

QCS116 / QCS118 QCS120 / QCS122

QCS318/QCS318-L/QCM318-L QCS508/QCS508-L/QCM508



森乐净化技术(上海)有限公司
400-180-1568



扫码关注森乐公众号



扫码购买滤芯耗材

地址：上海市普陀区谈家渡路28号盛泉大厦8楼1座

网址：www.senwater.com

邮箱：sales@senwater.com

原产地 Omnipure Filter Corporation 1904 Industrial Way, Caldwell, ID 83605, U.S.A

VER : SW-PD-20250828

PN : 403010047

感谢您购买森乐本系列产品，使用前请您详细阅读本用户手册

卫生许可标准文号：沪卫水进字（2019）第0090号

1. 安装前必读	1
2. 注意事项	2
3. 检查及准备	2
3.1 打开包装	2
3.2 安放位置	2
4. 典型安装	3
4.1 净水机装配	3
4.2 安装软管	4
4.3 安装主机	5
4.4 原装前置安装	5
4.5 龙头安装	6
4.6 通水清洗	7
5. 尺寸及参数	8
6. 常见故障问题处理	9
7. 装箱清单	9

1. 安装前必读

感谢您使用我们的产品，在正式安装及使用前请认真阅读并确认以下注意事项。

安装前：

请注意水源各项指标，在说明书要求的水源及水压、温度环境下安装使用。

请确保排水无碍，产品安装位置附近1m范围内应有排水地漏，以避免因排水不畅而造成损失。

安装时

请确保水管牢固无漏，正式使用前，请固定好水管。使用时如有漏水现象，及时关闭水源和电源(部分需供电产品)，并联系当地经销服务商。

安装后

妥善养护长久呵护。

如长时间不使用，请关闭进水总阀，切断电源(部分需供电产品)。

再次使用时先打开水龙头或排水阀排水15分钟以上。

使用期间：请使用指定配件

为保障产品正常运行和出水水质安全，请仅使用本公司提供或指定的配件和滤芯。

未按上述注意事项操作，产品将失去本公司提供的质保服务。如有疑问请联系当地经销服务商，也可以拨打官方服务热线。

滤芯购买方式

线上平台购买

① 扫描二维码关注“森乐服务”



② 点击菜单栏“滤芯商城”，自助下单并完成订购。

目前森乐官方平台有森乐微信商城、京东旗舰店和天猫旗舰店，均为官方正品。



线下门店购买

授权经销商处，具体门店信息可查询官网：



<https://www.senwater.com/store/>

2. 注意事项



初次安装时应对应管路进行消毒(用灭菌器进行处理并冲洗30分钟),再安装滤芯;

如果您使用的是水箱水,请在每次清洗水箱后,先排放一部分水后,再正常使用。

若因外出,无法使用净水机超过5天的,请在最后一次用水后关闭进水球阀,以防漏水风险。外出归来,请在重新使用前,放水一段时间。

若遇停水情况,请关闭净水器位置的三通,以免通水时水压太大造成机器部件损伤;通水后可缓慢打开三通为净水器通水。

安装完成后应进行全面冲洗消毒,然后让水流动30分钟,以排除净水器中的空气和炭粉等。

正式使用前需按照以下冲洗步骤操作完成后才可正式使用

- ◎ 打开龙头,净水自龙头排出,让机器持续工作2小时对管路及滤芯进行冲洗。
- ◎ 冲洗完成后需要带水浸泡24小时左右,然后再冲洗30分钟,即可使用。(冲洗过程中的净水可用于厨房洗涤)。

3. 检查及准备

本处理系统为城市自来水而设计,不建议用在未经处理的地表水、河水等水源。

设计工作压力范围0.14-0.6MPa,温度范围4-50°C,建议进水压力为0.2-0.4MPa,PH范围6-8.5。

设备不可在低温下运行,如果在低温下运行可能会导致过滤器的破裂及漏水。

也不能过热水,过热水或严重损害净水机。

3.1 打开包装

打开外包装并检查是否有运输造成的损伤。如果有损伤请立即通报供应商或运输公司。

取出产品仔细检查产品及配件。如有破损或缺失请及时联系供应商。

主机包括:主机机头及滤芯(美国原装进口)。

(为配合在中国大陆地区的安装和使用需要,包装中附净水龙头和快速插头、软管)

每个商品有唯一的正品防伪标签,刮开防伪码登陆森乐官方网站:



<http://oa.senwater.com/cx/>

或拨打免费服务热线验证产品真伪
400-180-1568

3.2 安放位置

标准情况下净水机必须竖直放置。

考虑到使用及维护的需求,请在安装位置附近预留空间。

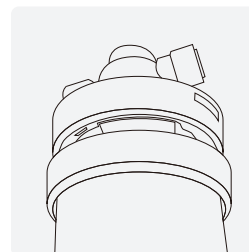
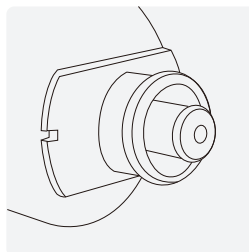
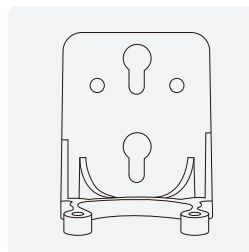
4. 典型安装

4.1 净水机装配

净水机设计有固定孔,可以固定在墙壁或背板上。根据挂板上预留的孔和现场情况确定需要钻孔位置。尽量保证固定孔水平。取出过滤器及配件包,如果有前置过滤器也一起取出。

QCS100系列净水机装配 (如QCS120/QCS122)

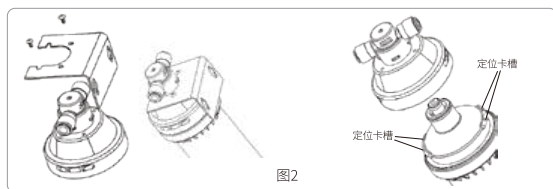
- ① 如果顶部固定用的支架未装配,可以在现场装配,用螺丝刀把不锈钢螺钉旋入对应的孔内即可。
- ② 有一些产品在出厂里已经装配完毕,检查一下螺钉是否牢固。
- ③ 取出滤芯,如果顶部有保护盖,取下保护盖,检查滤芯顶部应完好且无污物(随机可能会有少量润滑用无机硅脂,请不要擦掉)。
- ④ 根据滤芯顶部的定位槽把滤芯装在过滤器接头上(仔细观察滤芯上的定位槽)。
- ⑤ 滤芯插入滤头后,一手拿稳滤头,旋转滤芯约45度即可,此时标签应该在正前方(若要拆下滤芯,按相反的方向旋转,然后取下)。
- ⑥ 根据滤芯顶部的定位槽把滤芯装在过滤器接头上。



装配QCS300系列净水机 (如QCS318-L/QCS508)

- ① 检查前置滤瓶密封圈完整。取开滤芯的外包装,将滤芯放在滤瓶内,并拧紧(如果有专用扳手可以利用扳手紧固)。
- ② 取出配件包内的快速插头,在螺纹上缠密封带(4-6层即可),把快速插头拧在滤头上(如果有前置过滤器,同时装上快速插头)。
- ③ 如果顶部固定用的盖板未装配,可以在现场装配,用螺丝刀把不锈钢螺钉旋入对应的孔内即可。
- ④ 有一些产品在出厂里已经装配完毕,检查螺钉是否牢固。
- ⑤ 取出滤芯,如果顶部有保护盖,取下保护盖,检查滤芯顶部应完好且无污物(随机可能会有少量润滑用无机硅脂,请不要擦掉)。

- ⑥ 根据滤芯顶部的定位槽 把滤芯装在过滤器街头上。(仔细观察滤芯上的定位槽)
- ⑦ 滤芯插入滤头后,一手拿稳滤头,向右侧旋转滤芯约45度即可,此时标签应该在正前方(若要拆下滤芯,按相反的方向旋转,然后取下)。



4.2 安装软管

- ◎ 取出原厂保护管为避免运输过程中部件受损,产品出厂时快插接头内装有保护管,用手向内压住快插上的卡环,同时向外拉保护管即可取下。

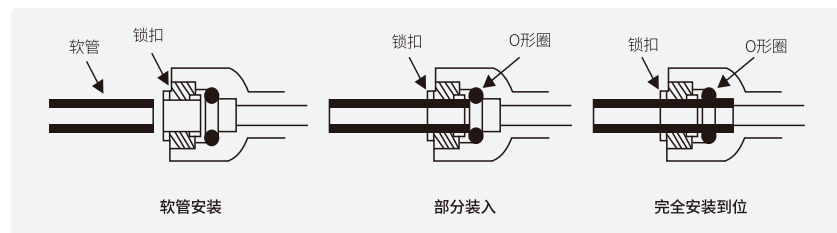
* 安装时各部件注意密封且不要拧得太紧以免部件破损。

- ◎ 截取和安装软管,使用锋利的刀具沿着垂直的方向切割塑管,切口尽量平齐。
- ◎ 仔细查看软管末端及相邻部分,看是否有划痕或其他损伤。必要时,可重新进行截取。

* 为保证后续维护的方便,截取的管长度要合理(如果仅考虑美观而缩短软管的长度,可能会给日后的维护带来一些不便)。

- ◎ 安装软管

- ① 快插接头上有专用的锁扣,安装软管时注意要按下锁扣的同时插入软管,才可以装到位。
- ② 将软管插入快插接头直至其与O型垫圈啮合。
- ③ 继续推按软管一直到底,直到其与O型圈充分的啮合。
- ④ 安装过程中常犯错误是当软管刚刚进入O型圈就停止按压,这样以后可能会漏水。如使用非本系统自带的软管,请确保质量可靠,且尺寸、圆度及平整度可以达到相关要求。



- ◎ 移除软管

- ① 用手指将管套锁扣向里压。
- ② 按住管道锁扣的同时拔出软管

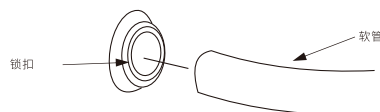
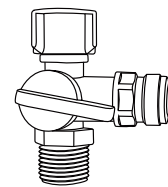


图4

4.3 安装主机

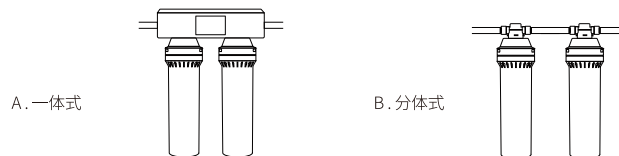
- ① 在标准情况下安装时,采用随机赠送的三通在原来的管路上取水。
- ② 先关闭总水阀,把橱柜下的冷水管旋开,把三通装上,并装回原来的管路(安装时各螺纹处用密封带密封;)。
- ③ 把小球阀上的螺帽取下来,软管从螺帽中穿过后套在球阀上的金属嘴上,要尽量装到底,然后旋紧螺帽固定软管。
- ④ 软管从进水球阀接到前置过滤瓶的进水口快插接头上,注意插到底。(三通球阀快接头用手拧紧即可,不可以用扳手坚固)
- ⑤ 用软管从前置滤瓶出水口接到净水器的进水口(有英文IN标志),然后从净水器的出水口接到出水龙头端。如果原来有合适的孔,可以直接把水龙头装在孔上。必要时单独钻孔安装龙头。
- ⑥ 按标准方式把龙头固定在台面上或是用专用的吊片固定。



4.4 原装前置安装

原装前置分为:一体式和分体式

- ◎ 净水器设计有固定孔,可以固定在墙壁或背板上。
- ◎ 根据挂板上预留的孔和现场情况确定需要的钻孔位置,尽量保证固定孔水平。
- ◎ 取出净水器及配件包。
- ◎ 装配净水器
 - ① 如果顶部固定用的支架未装配,可以在现场装配,用螺丝刀把不锈钢螺钉旋入对应的孔内即可。
 - ② 部分产品在出厂里已经装配完毕,检查一下螺钉是否牢固。
 - ③ 取出滤芯,如果顶部有保护盖,取下保护盖,检查滤芯顶部应完好且无污物(随机可能会有少量润滑用无机硅脂,请不要擦掉)。
 - ④ 根据滤芯顶部的定位槽把滤芯装在过滤器接头上(仔细观察滤芯上的定位槽,*与主滤芯安装类似)
 - ⑤ 滤芯插入滤头后,一手拿稳滤头,旋转滤芯约45度即可,此时标签应该在正前方(若要拆下滤芯,按相反的方向旋转,然后取下)。
 - ⑥ 因为底部配有冲洗孔,检查滤芯底部,如果有冲洗需要,把随机配送的小球阀取出,螺纹处缠密封带,然后把小球阀装在底部孔上,球阀处于关闭状态,把软管接好。
 - ⑦ 根据安装情况确定前置过滤器及主机间距,保证各个部件间距合理,易于维护拆卸,用专用工具或剪刀截取各段软管。



5. 尺寸及参数

产品型号	QCS116	QCS118	QCS120	QCS122	QCS318 QCS318-L QCM318-L	QCS508 QCS508-L QCM508-L
接口	1/4"				3/8"	
* 额定流量(L/min)	0.7	0.8	0.9	0.95	1.05/1.25/1.3	1.4/1.45/1.5
额定总净水量(m³)	0.5	0.8	0.9	0.95	1.05/1.25/1.3	1.4/1.45/1.5
** 建议流量(L/min)	1.8	1.8	1.8	1.8	6.3	7.5
建议总净水量(m³)	5.6	7.5	9.5	11.3	56.7	75.6
尺寸(直径*高mm)	110*350	110*400	110*350	110*400	110*400	110*510
工作压力(MPa)	0.14-0.6					
执行标准	Q/3201 SW021-2018					
批准文号	沪卫水进字(2019)第0090号					
进水水质	市政自来水					
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求					

原产地：美国奥明过滤器公司 Ompure Filter Corporation

原产地地址：1904 Industrial Way, Caldwell, ID 83605, U.S.A

在华责任单位：森乐净化技术（上海）有限公司

在华责任单位地址：上海市普陀区谈家渡路28号8楼i座 4001801568

**实际工作流量及总产水量与水质和使用习惯有关，此数据基于市政供水及普通家庭用水由森乐实验室检测所得，数据仅供参考。
本品在美国通过NSF认证，认证信息基于NSF实验室确认数据。实际使用中相关数据仅供参考。

请严格按照产品用户手册要求进行安装和使用
定期清洗、更换滤芯

为保障您的使用体验，保守情况下我们建议的滤芯更换周期为：

一体式丙烯微滤膜滤芯：6个月；一体式活性炭滤芯：6个月。

如果进水品质较好，基于产品和材料方面的要求，最长服役时间：

一体式丙烯微滤膜滤芯：12个月；一体式活性炭滤芯：24个月。

6. 常见问题故障处理

漏水

所有的QCS系列过滤系统都经过专门的压力测试。正常情况下漏水主要发生在初次启动时，各处O形圈的密封处，一般将O形圈调整到正常位置时，漏水就会停止。如果据此操作漏水情况依旧，请按下列的方式排除故障：

螺纹连接处的漏水

检查螺纹连接处是否有破损，有破损需要更换相关部件；检查螺纹连接处是否紧固，如未紧固需要旋紧，但不可持续用力，过分旋紧可能会引起部件破损(该破损不在质保范围)。如果已经紧固，应取下部件检查密封情况。

滤芯与过滤头连接处漏水

检查滤芯是否安装到位。取下滤芯，检查滤芯顶部密封圈是否破损。

*在尝试解决漏水问题前要确保进水阀关闭且出水龙头打开释放压力。

7. 装箱清单

部件	数量
前置滤芯	1套(选配)
主滤芯	1支
机头	1个
挂板	1个
标准龙头	1个
软管	1根
螺丝	6颗
说明书	1本
保修卡	1张
原装硅脂	1包
彩色纸箱	1套
三通球阀	1只(选配)

*注：包装箱中的部件或有所不同，具体以实物为准。