



全国服务热线: 400-180-1568

网址: [www.senwater.com](http://www.senwater.com)

邮箱: [sales@senwater.com](mailto:sales@senwater.com)

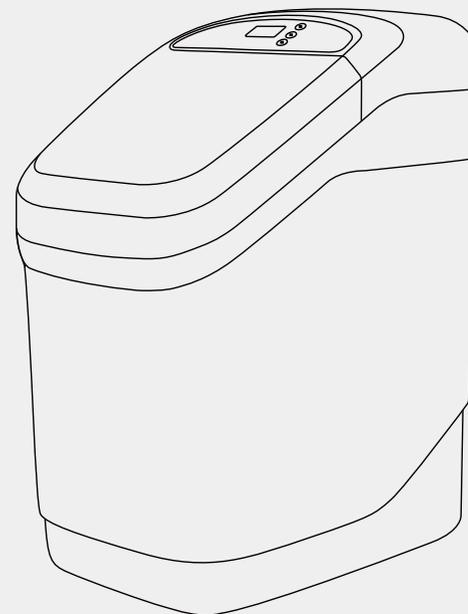
森乐净化技术(上海)有限公司

公司地址: 上海市普陀区谈家渡路28号盛泉大厦8楼H座

VER: 20190602 PN: #403010013

# 森乐·冰润牌SEL系列软水机 用户手册

注意: 本手册仅对当前产品有效。森乐公司保留对本手册所有内容的解释权和修改权。  
如有内容更新, 请以最新版本为准, 恕不另行通知。



SEL10 / SEL12 / SEL15 / SEL20 / SEL25

感谢您购买森乐本系列产品, 使用前请您详细阅读本用户手册

**S 森乐·SENWATER**

美国原装净水器 · 空气净化器

# 目录

1 品牌介绍	01	4 软水机程序设置	07
2 注意事项	01	5 软水机的其它特性及性质	08
3 典型安装	02	立即再生安装旁通阀	08
3.1 开箱和安装	03	断电记忆功能	08
3.1.1 开箱	03	6 尺寸及参数	09
3.1.2 安装旁通阀	03	7 装箱清单	09
3.1.3 关闭供水系统	03	8 维护及服务	10
3.1.4 安装三阀旁通	03	清洁喷射吸盐器喷嘴	10
3.1.5 装配进水口和出水口管路	03	清洁树脂	11
3.1.6 连接进水口和出水口管路	04	释放水压	11
3.1.7 安装阀门排水软管	04	泄压	11
3.1.8 安装盐罐溢流软管	04	加压	11
3.1.9 加压查漏	04	其它替代方法	11
3.1.10 清洗(只用于第一次安装)	05	9 故障排除指南	12
3.1.11 往盐罐中加水和盐	06	故障排除, 初始检查	12
3.1.12 连接变压器	06	其它故障原因	12
3.1.13 对控制器进行编程	06	森乐产品保修卡	13
3.1.14 开始一次再生	06		
3.1.15 重新启动后级设备	06		
3.1.16 对森乐软水机进行消毒	06		

## 1/品牌介绍

美国森乐 (SENWATER SYSTEMS LLC) 坐落于美国中部地区的交通要道-俄亥俄州的克利夫兰市。森乐专注于净水及空气净化设备的研发、生产和销售, 致力研发全屋净水和空气净化的全系列产品, 在全球多个国家均设有研发和生产中心, 产品涵盖前置过滤器、中央净水机、软水机、直饮机、管线机、空气净化器和新风等。2011年森乐产品正式进驻中国, 为了让广大中国用户享受到高品质且安全可靠的净水产品, 我们始终坚持整机原装进口。未来, 森乐将继续围绕“全屋净水和净化的核心理念”, 深挖用户需求, 研发更多符合中国市场的原装进口产品, 让更多家庭都能享受到健康的水和洁净的空气。

## 2/注意事项

- 本软水机主要处理生活用水, 降低进水硬度, 使沐浴更舒适, 洗涤效果更好。家中无人时建议关闭总进水阀避免意外。
- 请按照安装说明的要求进行安装。未能正确安装森乐软水机则本保证无效。
- 在开始安装之前请通读本说明书, 然后准备好安装过程中所需的所有材料和工具。安装软水机时应小心。不要颠倒、跌落或置于尖锐物上。
- 不要将软水机安装在结冰温度环境中, 处理水温也不可高于48°C, 因冻结或热水所致损坏, 不在本保证之列。避免安装在阳光直射处, 过热可能使非金属零件变形或产生其他损坏。
- 软水机的工作压力应符合设备要求及当地规范。必要时使用减压阀。安装减压阀可能会减少流量。
- 本机适于在24V / 50Hz环境下工作。一定要使用标配的变压器, 并将其连接到家用电源插座上。电源插座必须在干燥位置, 应接通地线, 并设有过流保护装置 (如线路断路器或保险丝), 由于设备为全自动运行, 所以在标准情况下电源不可中断, 不使用时可以切断供水但是不要断电, 如果必须断电, 请同时检查确认设备处于正常工作位置, 供水阀门安全关闭。
- 查阅当地配管及电气法规, 本系统的安装必须符合国家和地方相关法规。

⚠ 注意: 出水不可直饮。

如遇到问题请咨询离你最近的当地经销商

## 3 / 典型安装

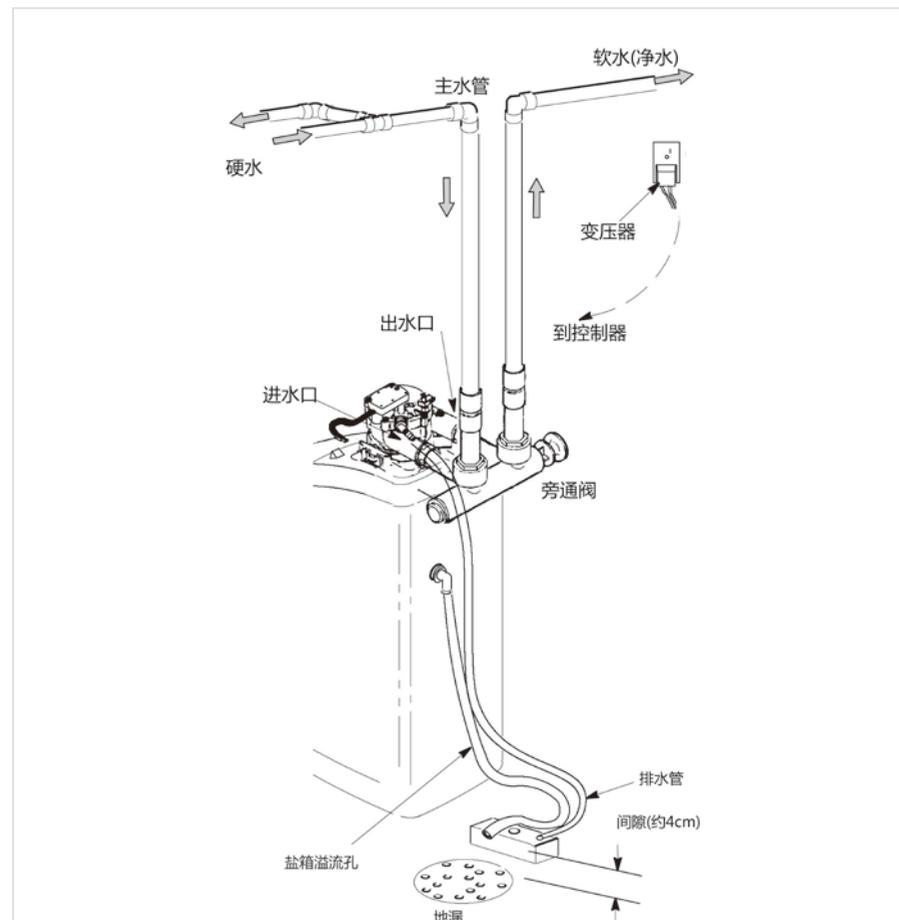


图1

### 人口一出口管线连接可选方案

- 一定要安装森乐净水系统的旁通阀, 或者三阀旁通系统。利用旁通阀, 您可以在需要维修时切断到软水机的供水, 但是在室内水管中仍然有水。

### 其他要求

- 再生废水需要通过排污管排出, 最好在靠近森乐软水机处设置一个地漏。
- 在森乐软水机0.3米之内的一个干燥位置, 需要220V/50Hz, 接地良好并且持续通电的电源插座。

## 3.1 开箱与安装

### 3.1.1 开箱

- 森乐软水机从工厂发出时装在一个纸板箱中。该纸板箱内还装有安装该设备所需要的小型零配件袋,以及本手册。
- 彻底检查森乐软水机,看运输途中是否有损坏或部件遗失,还应检查纸箱是否有损坏。如果存在损坏请联系当地销售商及运输公司,森乐公司不负责运输途中造成的损坏。
- 拆开包装材料,我们建议在准备使用之前不要打开小型零配件袋。

### 3.1.2 安装旁通阀

安装随机提供的旁通阀:请将经过润滑的“o”形密封圈放置在旁通阀两端,小心地把旁通阀插入软水机的阀门中,并安装“C”形管夹。

注意:请使用可用于饮用水供水系统的硅脂润滑剂。

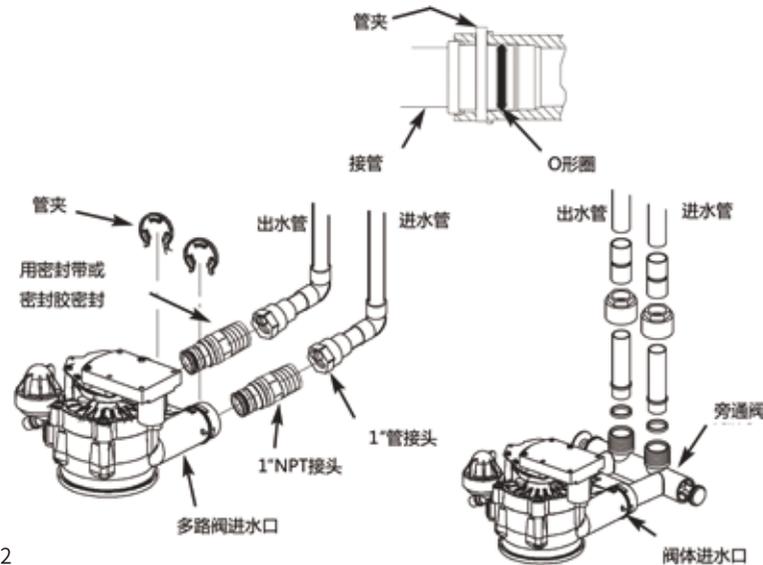


图2

### 3.1.3 关闭供水系统

- 关闭主供水阀。
- 切断热水器的电力或燃料供应。
- 打开高位和低位水龙头,排出水管中的存水。

### 3.1.4 安装三阀旁通

如果安装三阀旁通系统,请利用安装示意图作为指导。

### 3.1.5 配进水口和出水口管路

- 先测量、切割并宽松地装配好管道和配件,然后从主管(或者在旁通阀)连接到进水口和出水口。
- 确保把硬水供应管连接到阀门进水口侧。
- 检查水流方向正确无误。

### 3.1.6 连接进水口和出水口管路

#### 钢管

- 仔细清理所有接头。
- 取下塑料“C”形管夹,从阀门上取下进水口和出水口水管,从水管上取下“O”形密封圈。  
(注意:当水管还在阀门上时不得焊接水管。焊接产生的热量会损坏阀门。)
- 焊接所有连接管。确保配件完全连接在一起,并且管道成直角。

#### 螺纹管

- 把管接头密封敷料涂抹在外螺纹上。
- 拧紧所有螺纹接头。
- 如果焊接到进水口和出水口水管上,则按照上述步骤来进行。

#### CPVC塑料管

- 按照与塑料管和配件一起供应的制造商说明,清洁、预处理并胶粘好所有接头。
- 如果焊接到进水口和出水口水管上,则按照上述步骤来进行。

### 3.1.7 安装阀门排水软管

- 抬高排水软管可能引起背压,而背压可能降低再生过程中的排水速度。如果因现场需要而把排水管抬高,请首先测量软水机的进水口水压。如果进水口水压在0.13-0.34MPa之间,那么不要把排水管抬高到离地面240cm以上:如果进水口水压超过0.34MPa,则抬高排水管的最高高度为400cm。
- 将随机的软管(内径为15mm)连接到控制器阀门排水弯头上。利用管夹把软管固定到位。
- 将软管引到地漏(如图所示),将软管端口固定重物上。防止在再生过程中因水流的作用“甩动”。一定要留出至少10-20mm的空气间隙,以防止可能产生的下水道污水回流。

### 3.1.8 装盐罐溢流软管

- 将一根内径为15mm的软管连接盐罐溢流弯头上,并利用管夹把软管固定到位。
- 将软管引到地漏,或者不高于排水设备的其它适当排水点。

### 3.1.9 加压查漏

为防止软水机和管路系统中气压过高,请严格按下列步骤进行操作:

- 把森乐软水机旁边的两个或更多个软化水龙头完全打开。
- 把旁通阀开至旁通位置。
- 把主供水阀门完全打开。观察水流,直到从打开水的水龙头里面流出来的水流变得平稳,没有气泡。
- 严格按照以下步骤,把旁通阀(一个或者多个)开至工作位置:
  - ① 单旁通阀:把阀杆缓慢地开至工作位置,暂停几次,以便使该设备缓慢增压。
  - ② 三阀旁通:把旁通阀完全关闭,打开出水口阀门。缓慢地打开进水口阀门,暂停几次,以便使该设备缓慢增压。
- 大约三分钟之后,把热水龙头打开一分钟,或者直到排出所有空气为止。然后关闭热水龙头。
- 关闭所有冷水龙头,检查管路有无泄漏。

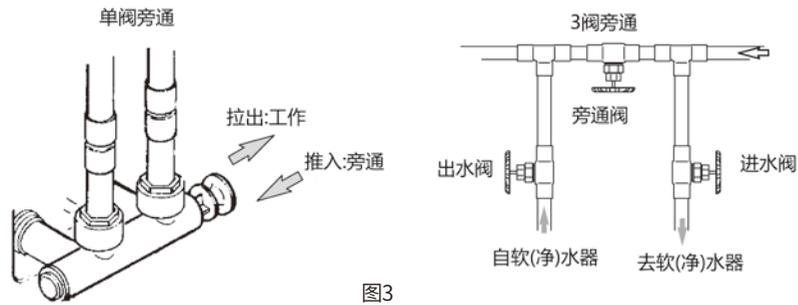


图3

**要工作**

- 打开进水口阀门和出水口阀门
- 关闭旁通阀

**要旁通**

- 关闭进水口阀门和出水口阀门
- 打开旁通阀

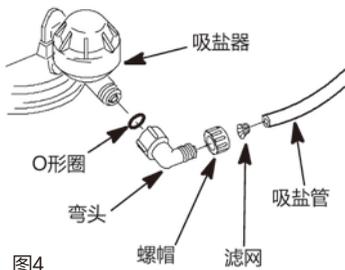


图4

吸盐管在出厂前已经接好,本示意图只是为了给维护人员以指导,标准安装时不需要操作这部分。

注意:为了方便连接盐管,请如图所示使用弯头和“O”形密封圈。用润滑油润滑“O”形密封圈并将其插入弯头中,接上弯头并拧紧,然后根据需要可返回拧一圈。

**3.1.10 清洗 (只用于第一次安装)**

- 确保装好了排水软管,开口端朝向地漏、洗衣盆或者其它适当的排水装置。
- 确保旁通阀位于旁通位置。
- 插入变压器。
- 启动再生,并把阀门调到反冲位置。
- 一旦该设备处于反冲过程中,则缓慢地把旁通阀开至正常工作位置(关闭旁通功能)。
- 使软水机完成反冲和快速清洗循环(用时20-30分钟)。当再生循环结束时,软水机阀门返回至工作位置(Service)。

**3.1.11 往盐罐中加水和盐**

- 利用水桶或者软管,往盐罐中加大约少量水。不得灌入到盐井中。
- 把盐加入盐罐中,建议加盐不要超过盐罐一半。加完之后把盐整平。您可以使用大颗的软水机盐,但是必须干净(建议使用杂质含量低于1%的块状盐、球状盐)。

**3.1.12 连接变压器**

- 把变压器插入一个持续通电、接地的家用电源插座中(220伏、50赫兹)。该电源插座应该在一个干燥位置,并且符合当地法规要求。软化水设备只在24伏电压下工作,切勿不经过变压器而直接连接该设备电源。

**3.1.13 对控制器进行编程**

- 按照设置程序,根据基本操作信息(比如,时间和人数)来对控制器进行编程。在完成设置程序中的步骤后,继续进行以下的步骤。

**3.1.14 开始一次再生**

- 在滚动状态屏幕中,按“选择”键来显示主菜单。确认再生点亮,然后再按“选择”键。按向下键(▼)来滚动到现在再生,然后再按两次“选择”键。您将听到阀门马达运行的声音,因为软水机开始再生。该再生过程把消毒漂白剂汲取到软水机中,并且流过整个软水机。残留在该设备中的任何杂质都被清除到排水管道中。

**3.1.15 重新启动后级设备**

- 接通热水器的电力或者燃料供应,并且点亮指示灯(如果有)。  
注意:热水器中加满了硬水。随着热水的使用,将重新加注软化水。想要立即使用完全软化的热水,等待至再生完成,然后排放出热水器中的水直到水变冷。

**3.1.16 对森乐软水机进行消毒 (非必须过程,由安装商根据实际情况确定)**

- 揭开盐井盖,把15克到28克(2到3大汤匙)普通家用漂白剂加入到软水机盐井中。重新盖上盐井盖。
- 在您完成以下步骤,包括电子控制器编程之后,则完成了消毒程序的最后一个步骤。

根据不同地区水质协会的建议,对于某些供水系统,净水设备可能需要定期消毒。

## 4/软水机程序设置

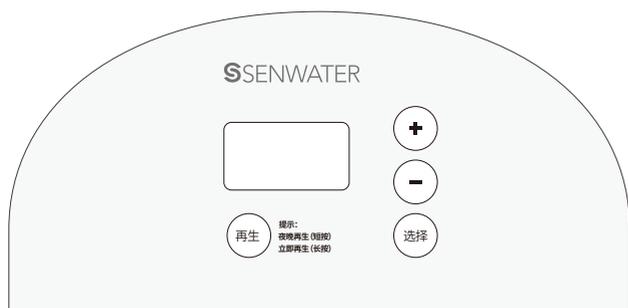


图5

### 设置当前时间

如果屏幕上没有显示“PRESENT TIME”（当前时间）的字样，反复按“选择”键直到它出现为止。

- 按向上 + 或向下 - 键来设置当前时间，上键增加，下键减小。  
(注意：短按上下键为慢速调整，长按键为快速调整。)
- 当正确的时间设定之后，按“选择”键确认，显示屏将跳转到“HARDNESS”（硬度）设置。

### 设置硬度值

当您完成上一步后，屏幕上应显示“HARDNESS”（硬度）字样，如果屏幕上没有显示此字样，反复按“选择”键直到它出现为止。

- 按上+或下-键来设置您的供水硬度，该数字的单位是“格令每加仑”（gpg），默认值为25。一般国内设置为10-15之间。
- ▲ 注意：如果您的供水中含有铁，可增加硬度值来加以补偿。例如，假设您的供水硬度为20gpg并含有2ppm的铁。每增加1个ppm的铁含量需要将硬度值增加5。在本例中，应该以30作为硬度值。

### 设置再生启动时间

- 软水机的默认再生启动时间为02:00（如图8）。因为一般而言这一时段普通家庭都很少会用水。如果在软水机再生过程中用水，那么您水管中流出的将是硬水。如果需要指定不同的再生时间，可以按上下键来进行调整，每按一次，数字增加或减少1。
- 当您需要的再生时间设定后，按“选择”键确认，屏幕将会跳转到待机时间显示。



图6

## 5/软水机的其它特性和性质

### 立即再生

如果您在某些时候有客人到访，或者是有其他比平时消耗较多的软水的时候，您可能在下一再生周期到来之前提前用完所有可用的软水。在这种情况下，您可以启动立即再生来解决这一问题。

长按“再生清洗”键，直到屏幕上闪过“RECHARGE NOW”（正在再生）的字样（如图7所示）。在再生过程中，屏幕上将会一直闪现“RECHARGE NOW”（正在再生）的字样。当再生结束之后，软水机的软化能力将被恢复。



注意：在软水机处于再生状态时尽量避免使用热水，因为这时管道中实际上供应的是未软化的硬水。

图7

### 断电记忆功能

当软水机供电中断时，内部的存储器会记忆软水机的大部分设置，如硬度值和再生时间。但是内部时钟无法记忆（恢复供电后如果时钟闪烁，由重新设定当前时间）。在停电过程中，屏幕会停止显示，机器将不会启动再生。



当供电恢复时：检查屏幕显示；

- 如果当前时间正常稳定的显示（不在闪烁），那么表明控制器并没有丢失时间，您也没有必要重新设定时间。如果当前时间闪烁，那么该时刻需要重新设置。请参照第7页的“设置当前时间”。闪烁的时间显示是在提醒您
- 重新设置时间，如果没有进行设置，那么再生将会在错误的时间启动。  
注意：如果停电时再生正在进行，那么当恢复供电时，系统会自动完成此次再生过程。（为避免意外，请在停电时关闭进水，恢复供电时再及时恢复供水。）

图8

## 6 / 尺寸及参数

产品型号	SEL10	SEL12	SEL15	SEL20	SEL25
净水流量(m <sup>3</sup> /h)	0.83	1.13	1.53	2.03	2.33
再生周期 (m <sup>3</sup> )	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0
额定总净水量 (m <sup>3</sup> )	1000	1300	1600	1900	2300
离子交换树脂(L)	7	9	11	13	16
最大供水硬度(ppm)	856	856	856	1626	1626
最大供水含铁量(ppm)	3	3	3	5	5
工作压力 (MPa)	0.14-0.5	0.14-0.5	0.14-0.5	0.14-0.5	0.14-0.5
设备尺寸(宽*深*高)mm	300*447*530	300*447*551	300*447*667	300*447*1078	300*447*1078
包装尺寸(宽*深*高)mm	367*537*635	367*537*635	367*537*745	367*537*1155	367*537*1155
出厂净重	16.8	17.1	17.8	27.1	27.1
进水口	1"				
工作水温	4°C~48°C				
最小供水流量 (L/min)	11.36				
再生最大排水流量 (L/min)	7.6				
电源	220V (随机配24v/500ma变压器)				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 的要求				
批准文号	(苏)卫水字(2019)第3200-0037号				
执行标准	Q/3201 SW013-2018				

生产企业：昆山怡口净水系统有限公司 江苏省昆山市玉山镇玉杨路366号5号房和4号房 4001801568

## 7 / 装箱清单

部件名	饮水机	旁通阀	变压器	3/8" 排污管	固定环	溢流弯头	管夹	资料
数量	1台	1个	1只	1卷	1只	1只	2只	1套

## 8 / 维护及服务

### 清洁喷射吸盐器喷嘴

- 森乐软水机的正常再生需要喷射吸盐器喷嘴保持清洁。再生时，这个装置产生一股抽吸力，把盐水从盐箱中吸入到树脂罐中。如果污垢、淤泥、沙子等堵塞了喷射吸盐器喷嘴，则森乐软水机将无法工作，导致产生硬水。
- 想要清理喷射吸盐器喷嘴，应拆除软水机的顶盖。把旁通阀放置到旁通位置，确保软水机处于服务状态（喷射吸盐器喷嘴中无水压）。然后，一只手握住喷射吸盐器喷嘴外壳，拧开盖子，注意：切勿丢失“O”形密封圈。先取出滤网支架及滤网，然后取下喷射吸盐器喷嘴。在温热肥皂水中洗涤零部件，并在清水中进行清洗。必要时，使用小刷子来去除铁或污垢（注意不要把喷射吸盐器喷嘴的表面刮花、变形）。如果垫圈和流量塞脏了，也需要检查和清洁。
- 按照正确顺序小心地重新安装好所有零部件。用硅酮润滑油来润滑“O”形密封圈，然后安装到位。只能用手来安装和紧固盖子，切勿拧得太紧，否则可能损坏盖子或外壳。把旁通阀放置到服务（软水）位置。

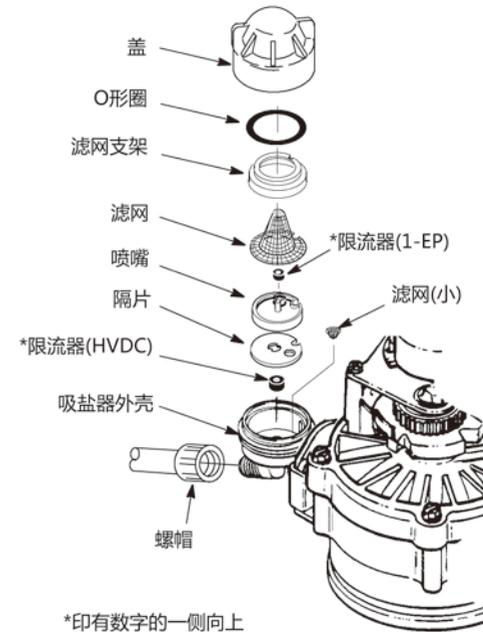


图9

## 9/故障排除指南

### 清洁树脂

如果供水中含有铁离子,则需要定期清洁树脂床,使其不被铁覆盖。按照软水机上面的指导说明,使用树脂清洁剂来进行清洁。每6个月清洁一次树脂床,如果在软化水中发现含有铁,则应清洁得更频繁。

### 释放水压

可利用旁通阀来释放水压。  
小心:在从阀门或树脂罐上拆除零件之前,必须按照下述步骤来释放森乐软水机里面的水压。

### 泄压

将旁通阀放到旁通位置。  
按手动再生程序中的步骤进行操作,把软水机阀门放在注水位置(refill)。

### 加压

将旁通阀放到工作位置。  
按照手动再生程序中的步骤进行操作,把软水机阀门恢复到工作位置。

### 其它替代方法

#### 三阀旁通:泄压

- 关闭进水口阀门。
- 打开冷热软化水室内水龙头。
- 关闭出水口阀门,打开旁通阀。
- 关闭所有室内水龙头。

#### 加压

- 打开室内龙头。
- 关闭旁通阀,打开出水口阀门。
- 缓慢地打开进水口阀门。
- 关闭所有室内水龙头。

#### 森乐净水系统旁通阀:泄压

- 关闭室内主供水阀门。
- 打开冷热软化水室内水龙头。
- 把旁通阀手柄推到旁通位置。  
可选:为了把硬水旁通到室内水龙头,重新打开主供水阀门。

#### 加压

- 加压:
- 如果主供水阀门关闭,则将其打开。
- 打开冷热软化水室内水龙头。
- 把旁通阀手柄推到工作位置。  
关闭所有室内水龙头

### 故障排除——初始检查, 切记首先进行这些初始检查:

1. 显示屏是否空白? 检查电源。
  2. 是否显示错误代码?如果是,则进入根据代码进行检查。
  3. 是否显示正确的时间?如果不是,则将在不正确的时间出现再生,设置当前时间。
  4. 盐箱中是否还有盐?如果没有,则需加盐。
  5. 盐箱中是否出现“盐桥”?
  6. 管道旁通阀是否处于工作位置(Service)?
  7. 进水口和出水口水管是否分别连接到森乐软水机的进水口和出水口?
  8. 阀门排水管是否扭结和急弯,并且不得升高到离地面20cm以上。
  9. 盐水管是否接通?
  10. 检查硬度设置。确认对家用供水而言硬度设置正确。对生水进行硬度测试,以供与设置进行比较。
  11. 对软化水样本进行硬度测试,以确定是否存在问题。在进行初始检查之后,如果没有发现问题,则检查其他细节。
  12. 如果该设备不能吸盐,则检查以下方面情况:
    - 喷射吸盐器有无污垢或者受损
    - 喷射吸盐器没有安装在垫圈上,或者垫圈密封不当
    - 阀门排水受限,引起反压(弯曲、扭结、升得高等)
    - 阀门或者盐水管堵塞
    - 多路阀故障(出水口阀瓣堵塞、波形垫圈故障等)
  13. 手动启动一次再生(按住再生钮直到马达开始转动,屏幕上显示Recharge Now),然后松开按钮,再次按“再生清洗”钮,马达会继续转动,这样操作两次,把阀门调到反冲位置(打开控制器上盖,从靠近黑色驱动部件的圆孔处可以看到BW标记)。
  14. 观察排水软管的水流是否快速。如果流动缓慢,则检查顶部分配器、反冲喷嘴或者排水软管是否塞紧。
  15. 继续按“再生清洗”钮,把阀门调整到快速清洗位置(圆孔处可以观察到R标记)。
  16. 再次观察排水软管的水流是否快速。使该设备清洗数分钟,以便彻底冲洗掉盐水循环测试后残留的任何盐水。
  17. 再次按“再生清洗”钮,使阀门返回到工作位置。
- ❗ **重要提示:**在退出现有程序之前,切记把阀门返回到工作位置。

### 其它故障原因

#### 硬水旁通(硬水渗入软化水供水系统):

- 进水口阀瓣、密封圈或者波形垫圈有故障。
- 阀门与立管连接处没有安装“O”形密封圈,或者“O”形密封圈缺陷。

#### 在工作过程中,排水软管漏水

- 进水口阀瓣、密封圈或者波形垫圈有故障。
- 进水口阀瓣轴上的“O”形密封圈有故障。
- 出水口阀瓣、密封圈或者波形垫圈有故障。

**盐箱水位过高(或正常工作时盐箱有水)**

- 喷射吸盐器堵塞。
- 阀门密封圈有故障。
- 反冲/快冲限流器不通畅或堵塞;排水管不通畅或堵塞。

**水有盐味**

- 水压偏低,用泵或其他方式调高血压。
- 阀门排水管、顶部分配器、反冲排污限流、中心管,或者底部分配器可能堵塞。
- 由于错误的设置,减少了反冲和快速冲洗时间(一般是硬度设置过高或是其他错误)。

问题	原因	解决方法
无软水	储盐箱中没有盐	重新添加盐,然后启动“现在再生”。
	盐块板结	破碎盐桥,然后启动“现在再生”。
	如果显示屏空白,则变压器可能未插入墙壁电源插座,电源线导线可能脱离了控制板,保险丝可能烧坏,电路断路器可能跳闸,或者变压器可能插入到带开关的电源插座,而该电源插座“关闭”。	检查由于这些原因引起的电力丢失,然后给予纠正。在电力恢复时,如果显示屏显示“当前时间”设置屏幕,则表示在断电过程中时间已经丢失,则设置当前时间。在电力丢失过程中,其它设置(比如,硬度)都保留在内存中。
	手动旁通阀位于“旁通”位。	把旁通阀阀杆移工作位置(Service)。
	喷射吸盐器喷嘴有污垢、堵塞或损坏。	按照第12页所述步骤来拆开、清洁并检查喷射吸盐器喷嘴总成。
有时是硬水	阀门排水软管堵塞或者受限。	排水软管不得有任何扭结、锐弯,或者升高得过于超过软水机。
	由于当前时间或者再生时间设置不正确,在再生过程中使用了旁通的硬水。	检查所显示的当前时间。如果不正确,则参阅“设置当前时间”。按照所述步骤来检查再生时间。
	水的硬度值设置得过低。	参阅“设置硬度”,检查当前的硬度设置,如果需要则增加硬度值。
	软水机再生时使用了热水。	在软水机再生过程中,请暂停使用热水,因为此时热水器内会是未处理的硬水。
马达停转或声音异常	供水的实际硬度增加。	测试没有经过软化的水样。检查当前的硬度设置,如果需要则增加硬度值。
	马达有故障或阀部件故障导致马达扭矩增大。	联系经销商以获得服务。
显示错误代码 E2、E3或E4	线束、位置开关连接、开关、阀门或者马达中存在故障。	联系经销商以获得服务。
显示错误代码 E5	电子控制器故障。	联系经销商以获得服务。

## 森乐产品保修卡

亲爱的客户:

感谢您使用本产品!

本产品自购买日起,提供一年的质量保证服务(因意外或人为因素等原因造成的不良结果除外)。为了确保您充分享受完善的消费者权益,请您在购买后,认真阅读并正确填写本卡和产品包装中的质保卡,一并邮寄至森乐公司。发票、说明书请妥善保存。

产品名称		用户姓名	
型号		联系电话	
产品编码		联系地址	
购买时间	(以发票日期为准)		
发票号			
购买地址	(或购买途径)		



如发现本产品有质量问题或故障,请与特约维修部联系,切勿自行拆卸,因为人为造成产品问题或事故,本公司不承担任何责任。

售后服务热线  
☎ 400-180-1568