



# 用户手册

冰润饮水平台及商用饮水机  
BR-Z2W/BR-T3W/BR-K4W/BR-Z2WH/BR-Z4W



森乐净化技术（上海）有限公司

地址 上海市普陀区谈家渡路28号盛泉大厦8楼H座  
网址 [www.senwater.com](http://www.senwater.com) 邮箱 [sales@senwater.com](mailto:sales@senwater.com)  
电话 400-180-1568



VER2017.09

产品图片仅供参考，具体实物为准。

本公司已对本宣传资料的各项内容认真校核，如有印刷错误，请以官方最终解释为准。

本公司保留对本宣传资料的图片、参数等任何内容修改的权利，恕不另行通知，敬请谅解。

# 目录

## CONTENTS

安全须知.....	01
安全注意事项.....	02
警告.....	02
注意.....	03
产品规格及参数.....	04
双龙头商务型BR-Z2W.....	04
双龙头商务型高款BR-Z2WH.....	05
四龙头商务型BR-Z4W.....	06
三龙头校园型BR-T3W二温一热.....	07
四龙头校园型 BR-K4W三温一热.....	08
主控系统参数设置方法.....	09-11
定期检验项目及基准.....	12
注意.....	13
保修服务条例说明.....	13
遵守事项.....	14
净化原理.....	15
安装使用.....	16
用户的直饮机发生以下情况不属于保修范围.....	17

## 产品须知

### 为了您能够安全的使用

非常感谢您购买了本公司产品

为了您能够安全的使用,现将误操作时造成的危害和损伤程度表述如下。

请仔细阅读本说明书,在充分理解的基础上使用。

**警告:误操作的话,有造成人员死亡或重伤的可能性。**

**注意:误操作的话,有发生人身伤害或者造成物质损失的可能性。**

### 重要事项,请务必遵守:

#### 警告:

1. 在使用之前,请确认施工按照“安装工程说明”和“施工说明”完成了设置、试运行。
2. 为了防止危险,使用之前请详细阅读本产品使用说明书,在充分理解的基础上使用,阅读之后,请注意保管,保持随时可取阅。请遵照本产品使用说明书及注意危险标志操作。因不遵守指示内容所引发的伤害以及施工因所引起的伤害,本公司概不负责。

#### 注意

1. 请委托本公司授权的服务中心或本公司授权的专业机构进行修理。
2. 请在下述条件下使用
  - ★ 符合要求的市政自来水水质
  - ★ 硬度:18度以内 PH值:6.5-8.5 浊度:3度以内
  - ★ 进水压力:0.15-0.35MPa
  - ★ 进水温度5-38°C
  - ★ 高度2000米以下
  - ★ 电源电压波动 额定值±15%以下
  - ★ 湿度10-85% (未结露)
  - ★ 周围温度0-45°C

## 安全注意事项

### 警告

#### 1、排水管(溢流管、溢流道)请不要堵塞。

从直饮机出来水蒸气会影响到墙壁和天花板。

#### 2、确认电源

电压必须在规定电压下10%的范围内。

#### 3、注意水压

水压高(超过0.4MPa)时。可能会影响本机的正常运行。

#### 4、禁止私自改造

有可能引发火灾,触电或引起故障。

#### 5、引发火灾的危险

请不要让直饮机靠近天然气以及其他易燃、易爆物品。

#### 6、有触电的危险

请不要打开机器。

确认是否可靠连接了地线。

#### 7、烧伤的危险

请不要直接接触热水水龙头及出水管以及机器的上半部。

#### 8、禁止安装在室外

在没有避雨和在0°C以下天气;在室内使用不要安装在室外。

#### 9、机器应小心轻放

严禁将手放到开水龙头下方;运输和使用中严禁倾倒机器;严禁使用喷水管清洗直饮机。

## 注意

### 1、自来水管理

有可能危害健康造成产品损伤,请使用符合水质标准的自来水。

不要放入茶叶等。

### 2、本机工作的周围环境

避免直射阳光,严禁湿气,保持周围温度1-40°C

### 3、进水温度及室温保持0°C以上,不结冰

要在非常寒冷的地区使用时,请与厂家或商家商量。

内部冻结时会造成内部水管破裂,零件破损。

### 4、长时间不用时

放完机器内的水,保持内部没有水,再使用时,一定要清理内部水管并检查电源、水管联接及接地。

### 5、停水时,不要使用

停水后再使用会使水变混浊,请把机器内水管中的水换掉。

### 6、禁止水浸

请不要让产品本身及图示嵌板接触水,有可能损伤机器。

### 7、清理加热腔及加热管

请定期清洁直饮机内部。

机器内的电极上形成膜状物时会导致不能正常运行。

加热管需不定期或按需及时清理。

## 产品规格及参数

**双龙头商务型BR-Z2W**

型号	BR-Z2W		
箱体材质	不锈钢+三防喷塑		
净水设备	纯水或森乐直饮机		
进水方式	步进即热式		
规格	380*400*1350mm		
电源	20V/1.5~3KW		
内胆	15L	显示方式	LED
制水控制	按键式一开一温	水压	0.15-0.5MPa
开水出水流量	20~40 L/H	直饮水流量	2 L/Min
出水温度	92~100°C	可供人数	30-50人



加热净化一体机(落地式直饮机),适合30~50人左右,单位办公区、休息区、快餐厅、小型连锁店的休息区等。(本款无法内置纯水机)

**双龙头商务型高款BR-Z2WH**

型号	BR-Z2WH		
箱体材质	不锈钢+三防喷塑		
净水设备	纯水或森乐直饮机		
进水方式	步进即热式		
规格	530×510×1720mm		
电源	220V、380V/3~12KW		
内胆	60L	显示方式	LED
制水控制	按键式一开一温	水压	0.15-0.5MPa
开水出水流量	40~120 L/H	直饮水流量	2 L/Min
出水温度	92~100°C	可供人数	80~100人



加热净化一体机(落地式直饮机),适合80~100人左右杯子、暖瓶取水,单位办公区、休息区、快餐厅、一般性连锁店的休息区等。

**四龙头商务型BR-Z4W**

型号	BR-Z4W		
箱体材质	不锈钢+三防喷塑		
净水设备	纯水或森乐直饮机		
进水方式	步进即热式		
规格	800*500*1720mm		
额定电耗	380V/9~12KW		
内胆	60L(可扩100L)	显示方式	LED
制水控制	按键式两开两温	水压	0.15-0.5MPa
开水出水流量	100~160 L/H	直饮水流量	2 L/Min
出水温度	92~100°C	可供人数	100~200人



加热净化一体机(落地式直饮机),适合200人、暖瓶取水,单位办公区、休息区、快餐厅、一般性连锁店的休息区等。

本款产品有标准机和租赁机两种配置。

**三龙头校园型BR-T3W二温一热**

型号	BR-T3W		
箱体材质	不锈钢+三防喷塑		
净水设备	纯水或森乐直饮机		
进水方式	电脑控制步进式		
规格	735*555*1170mm		
龙头间距	25cm		
额定电压	20V、380V/3~6KW		
水源压力范围	0.15-0.5MPa	显示方式	LED
时段控制	假日功能	时间控制	自动开关
温水出水流量	100-160L/H	适用人数	100-150人
出水温度	35~45°C	水位显示方式	3级



### 四龙头校园型 BR-K4W三温一热

型号	BR-K4W		
箱体材质	不锈钢+三防喷塑		
净水设备	纯水或森乐直饮机		
进水方式	电脑控制步进式		
规格	935*555*1170mm		
龙头间距	28cm		
电源	220V、380V/3~6KW		
水源压力	0.15-0.5MPa	显示方式	LED
时段控制	节假日功能	时间控制	自动开关
温水出水流量	100~240L/H	适用人数	>100人
出水温度	35~45°C	水位显示方式	3级



### 主控系统参数设置方法



长按“SET”10秒，进入参数设置状态，再短按“SET”依次进入“A-L”各设置项目，具体参数如下：

设置项目	出厂默认设置	可设置范围	备注
A:关机时间	21点整	0-23	按实际校正,-01表示全天候工作
B:开机时间	7点整	0-23	按实际校正
C:北京时间 小时	当地北京时间 时	0-23	按实际校正
D:北京时间 分钟	当地北京时间 分	0-59	按实际校正
E:实际星期	当天星期几	01-07	按实际校正
F:节假日功能	01	00-01	00周末不工作 01周末工作
临时运行功能	在机器休眠期间，每按一次“UP”键，系统可再临时运行30分钟，显示屏上会显示“临时”运行状态		
G:进水内温度	95	03-99	按默认值校正,特别环境,可微调修正
H:停止内温度	89	70-99	按孤值校正,特别环境,可微调修正
L:净水流量提醒 滤芯寿命提醒	[选配]设置为0-60吨之间的净水流量总数,设备达到净水流量,系统自动停止工作 并提醒用户更换耗材,显示屏上会显示“更换”,“报警”灯闪烁		

\*以上设置为BR-T3W、BR-K4W等型号，配置为仅供参考，若有改动恕不另行通知。

设置项目	出厂默认设置(kw)					可设置范围	备注		
	1.5	3	6	9	12				
A:关机时间	21点整			0-23	按实际调整,-01表示全天候工作				
B:开机时间	7点整			0-23	按实际调整				
C:北京时间小时	当地北京时间时			0-23	按实际调整				
D:北京时间分钟	当地北京时间 分			0-59	按实际调整				
E:实际星期	当天星期几			01-07	按实际调整				
F:节假日功能	01			00-01	00表示周末不工作,01周末工作				
临时运行功能	在机器休眠期间,每按一次“UP”键,系统可再临时运行30分钟,显示屏上会显示“临时”运行状态								
G:进水内温度	85	85	80	30-85	按默认值校正,特别环境,可微调修正				
H:停水内温度	92	92	89	30-99	按默认值校正,特别环境,可微调修正				
i:内水温控制	88	88	85	30-99	按默认值校正,特别环境,可微调修正				
J:脉冲进水时间	10	10	20	02-90	按默认值校正,特别环境,可微调修正				
L:净水流量提醒 滤芯寿命提醒	[选配]设置为0-60吨之间的净水流量总数,设备达到净水流量,系统自动停止工作并提醒用户更换耗材,显示屏上会显示“更换”,“报警”灯闪烁								

## 定期检验项目及基准

检验项目	检验内容	基准
电压的测定	检验是不是在规定电压上下10%的范围内使用,电压不当会导致系统故障。	一季度一次
电流的测定	检验是不是在规定电压上下10%的范围内用,开始使用和再使用时,请特别注意。	一季度一次
加热器绝缘的测定	用500伏兆欧表测定,确保在1兆欧以上。	一季度一次
关于漏水的检测	确认产品本身及其他连接的管道不漏水。	一季度一次
绝缘导线及连接的检测	确认其正常工作未被损坏。连接地方没有松动现象,连接处松动会引发烧损。	一季度一次
开水器内部的清洗	最少每季度一次,内部及表面都要洗净,电极及加热器上的水垢等用尼龙束去除。	一季度一次
清洁过滤网	过滤器内杂质沉积会影响性能。	一季度一次

\*以上设置为BR-Z2W、BR-Z2WH、BR-Z4W等型号,配置为仅供参考,若有改动恕不另行通知。

## 确认故障之前,自我排除解决方法

直饮机出现异常时,请先切断电源三分钟,再接通电源看是否正常工作

故障现象	可能原因	检查和判定	排除方法
面板不显示	相关连接线松动或断开	检查相关连接线	有效连接
	缺电	是否停电	恢复供电
面板不显示	零线断路(单相开水器)	用其他电器试用	接通零线
有显示但不加热、不进水	直饮机不在工作时间内	看显示屏的开关机时间	正确设置工作时段
温度不上升	电热管损坏	电热管内电热丝断开	更换电热管
	继电器无输出	万用表测量继电器出线	更换控制板
长时间不进水	水阀关闭	手动判定	拧开水阀
	断水	其他水龙头是否出水	恢复供水
	进水电磁阀不工作	电磁阀线圈断开	更换线圈
长时间不进水	水路堵塞	检查水路	疏通
	控制电磁阀 继电器无输出	万用表测量电磁阀继电器	更换控制板
连续溢水	水压过大	测量水压在0.4MPa以上	调低水压或加减压阀
	水位连接线断开	检查相关线路	恢复连接
	电磁阀阀体堵塞	关闭直饮机也溢水	更换电磁阀(阀体>
水温显示有误	温度传感器不到位	传感器感温头应在底端	推入到位
	显示器进水汽	目检	待蒸发或更换显示器
漏水	内部水路漏水	目检	修复或更换相关配件
	水箱漏水	目检	修复或更换水箱

## 注意

- 以下现象并非故障:1.加热快结束时有冒气和沸腾声音。2.实际水温与显示温度略有差异。
- 当直饮机出现异常现象时应先检查机器的线路是否连接正确,为确保服务质量,发生故障应及时关闭水源、电源并立即与当地经销商或者厂家联系。

## 保修服务条例说明

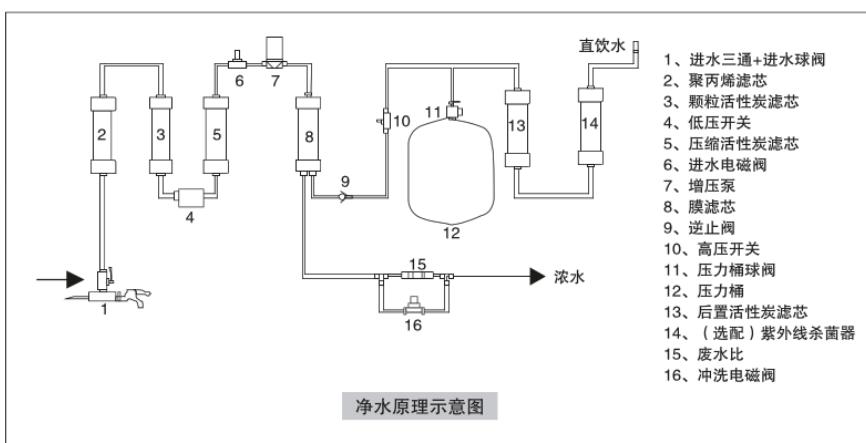
保修条例之水质要求,请确保接入直饮机的水源符合以下基本条件,方能享受公司保修期内的免费质保服务。

硬度:不超过18度 PH:6.5—8.5

在确保使用情况属于正常条件下,直饮机从购买日起享受以下免费保修服务:

## 净化原理

直饮机配有膜分离净化系统,它能够有效滤除水中细菌,杂质,如泥沙、自来水管道老化的铁锈、杂物、悬浮物等。



## 遵守事项

1.本机仅限于室内使用，并垂直于水平平整的地面或者台面上。

2.本机应置于通风、干燥、阴凉处，远离高温、潮湿、日晒雨淋的地方。

3.本机在搬运时激烈碰撞（建议木架包装）。

4.切勿与其他多种电器共用插座。

5.切勿自行改装电源线和加长电源线。

6.电源线和插座不相匹配时，切勿使用。

7.电源线切勿折曲和用力拉伸，以免损坏，引起火灾。

8.如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或专业维修人员来更换。

9.所有型号的直饮机必须有效接地。

10.排气口有蒸汽和水滴排出属正常现象，如特别严重请与经销商联系。

特别提醒：温度设置过高，会产生大量水汽。

11.直饮机的排水和清洗应确认在冷却后进行，避免烫伤，严禁用水喷洗开水器外壳。

12.本机安装后请勿随意移动，以免切断水路或者造成管路漏水。

13.长时间不用时，请断开直饮机电源、水源开关，以节约能源，并能延长电热管的寿命。再次启用时，请重新调较时钟。

14.本机若需维护，请与当地经销商联系，切勿自行操作。

15.本机若发生异味、冒烟等情况，请立即切断电源。

16.本机若有水外溢，请立即切断电源和关闭水阀。

17.幼童自己不得接近或者使用本机器。

## 安装使用

1.安装顺序建议

定位安装—装滤芯—接水源—接电源—清洗净水主机—调整参数

2.确认直饮机要安装的位置（安装时视实际情况而定）；

3.直饮机分原水进水管、浓水排出管，原水管一端与进水球阀连接，另一端与机器进水接头相接。浓水排除管一端连接废水排水接头，另一端牵至下水管道。在确认水路连接无误后，打开进水球阀，确定前三道过滤系统无漏水后，通电，观察显示屏是否显示正常。如果发现机器通电后就加热，请立即断电检查水位感应器和调试开关是否拨到“调试”状态。高压泵启动，稍后废水排出口开始排废水，再等一段时间从直饮机出水口排出净水。此时检查整个系统的每个接头是否有漏水情况。确定正常后，继续让其工作15-20分钟，观察是否有异常。首次使用本产品时，让储水桶储满水后再放掉，以便清洗。

4.电源应符合铭牌要求，应安装独立的空气开关及漏电保护装置，电器箱离直饮机位置小于1米。双色线是接地线，应有可靠的接地装置。

5.所有准备工作确认已完成。

6.通电前必须检查机壳接地，接地线应该安装牢固可靠，所有直饮机的电源必须安装漏电保护器。

7.请检查有无漏水，若有漏水，请关闭电源，查漏修复。

8.调试开关控制设备加热系统，使用前请先将机身内调试开关拨至“调试”状态，待开水龙头能放出水时，开关拔至“工作”状态，则设备加热系统开始工作。

9.接通电源后，直饮机开始步进补水，当水位达到低液位时直饮机自动加热，该层加热完成后，直饮机再次补水，直至水位达到高液位时自动停止补水，当满箱水温度达到设定温度时加热自动停止。

10.请保持排气口、排水口畅通。

## 用户的直饮机发生以下情况 不属于保修范围

- 1.顾客未按说明书要求安装、使用,或运输引起的机器损坏。
- 2.产品发生故障后,由非本公司指定的售后服务机构维修,自行更换、拆修及涂改机身号码。
- 3.因雷击、水害、火灾等一切不可抗力造成的损坏。
- 4.堵塞、溢水排风口或将进水口皆在排风口造成水箱压力过大产生炸锅。
- 5.保修卡遗失,保修卡复制者,凡无保修卡或超过保修期、超地区者,则酌情收取维修费和零件费。
- 6.使用水质恶劣的水源造成机器损坏。
- 7.未及时更换过滤芯而造成电磁阀损坏;因水质太差而导致卡住电磁阀而溢水造成的损坏扩大;自来水压大于0.35MPa造成进水阀损坏。
- 8.使用硬物敲打、用化学溶剂擦洗以及用水冲洗直饮机,造成直饮机故障。
- 9.人为不规范操作或故意性破损(如带电插拔、碰撞、跌落、电脑板清晰时进水等引起的)